

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)



Roberto Haar-Mikropigmentation

Stand 1.01.2026

1. ALLGEMEINES

Der Umfang der Geschäftsbeziehung zwischen den Kund:innen und dem Studio

Roberto Haar-Mikropigmentation, Zielstattstr. 27 in 81379 München, wird ausschließlich in den nachstehenden Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB) geregelt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen alle Aktionen und Dienstleistungen im Studio, sowie Verträge und Angebote, die zwischen dem Studio Roberto Haar-Mikropigmentation und den Kund:innen zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die Allgemeine Geschäftsbedingung fallen, bedürfen einer Vereinbarung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. DIENSTLEISTUNGEN

Das Studio Roberto Haar-Mikropigmentation führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen aus. Dabei werden Produkte der Industrie eingesetzt, welche dem aktuellen Qualitätsstandard entsprechen. Darüber werden die Kund:Innen vor Ort informiert.

3. TERMINE

(1) Die Terminvereinbarung erfolgt entweder über die WhatsApp Business Seite des Unternehmens oder über Instagram (Business) oder per E-Mail an: roberto-excellence-smp@posteo.de oder unter der Telefonnummer +49 15565272153.

(2) Mit der Buchung eines Termins zwischen Kund:innen und dem Studio kommt ein Dienstleistungsvertrag zustande. Dieser Vertrag verpflichtet beide Parteien zur Einhaltung der vereinbarten Leistungen.

(3) Alle gebuchten Termine werden per E-Mail bestätigt, in dieser E-Mail befindet sich nochmals die Angabe der oben genannten Kommunikationswege für den Fall einer Stornierung.

4. TERMINABSAGE-UND GEBÜHREN

Eine kundenseitige Stornierung ist bis max. 24 Stunden vor dem Termin möglich.

5. PREISE UND ZAHLUNG

(1) Da es sich im Bereich von Haar-Mikropigmentation jeweils um individuell sehr verschiedene Ausgangslagen mit unterschiedlichem Aufwand handelt, sind feste Preislisten leider nicht möglich. Dementsprechend wird während des Aufnahmegesprächs eine Festlegung zu einem Grundpreis getroffen. Dieser Grundpreis ist ein Paketpreis für die Mindestanzahl der notwendigen Sitzungen. Die Preise für unsere Dienstleistungen verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Die angegebenen Preise gelten als Grundpreise. Sie können sich aufgrund von Mehrleistungen (z. B. bei besonderen Pigmentierungswünschen, besonders großen oder verteilten Flächen, erschwerten Bedingungen, wie z.B. Narben, Pigmentstörungen, Muttermale) oder durch das spontane Hinzubuchen weiterer Dienstleistungen erhöhen.

(3) Die Rechnungsbeträge sind, sofern nicht im Voraus bezahlt, unmittelbar nach Erbringung der Dienstleistung fällig.

Die Bezahlung erfolgt ausschließlich in bar, per EC-Karte oder per Kreditkarte.

6. ERGEBNIS

(1) Das in der Beratung festgelegte Endergebnis ist unverbindlich. Aufgrund unserer Erfahrung und Kompetenz geben wir unser Bestes, um die Erwartungen der Kund:innen zu erfüllen.

(2) Es können jedoch unvorhersehbare und untypische Reaktionen auftreten, die zu Abweichungen vom gewünschten Ergebnis führen können.

(3) Für einen erfolgreichen Beratungsprozess sind Transparenz und Ehrlichkeit auch seitens der Kund:innen unerlässlich. Deshalb ist das wahrheitsgemäße Ausfüllen des Aufnahmebogens obligatorisch. Sollten zuvor durchgeführte Behandlungen bzw. Allergien und/oder Komplikationen vorher in anderen Studios durchgeführter Behandlungen bei der Beratung nicht offenbart werden, ist es unmöglich, das gewünschte Ergebnis zu erreichen. In solchen Fällen übernimmt das Studio Roberto Haar-Mikropigmentation keine Verantwortung.

7. HALTBARKEIT DER PIGMENTFARBEN

Die Haltbarkeit der Pigmente ist stark abhängig sowohl von Alltags- als auch Umwelteinflüssen, denen die Kopfhaut der Kund:Innen ausgesetzt ist. In der Regel kann man davon ausgehen, dass das Ergebnis einer Mikropigmentierung nach 3 bis 4 Jahren beginnt zu verblassen. Wenn dies passiert, kann man über eine Nachpigmentierung miteinander sprechen.

8. REKLAMATION

(1) Zeigt sich nach Empfinden ein Mangel in der Mikropigmentierung, so hat der/die Kund:innen einen Anspruch auf Nachbesserung. Dies ist dem Studio Roberto Haar-Mikropigmentation mitzuteilen. Wir bieten eine Reklamationskulanz von 3 Wochen an.

(2) Bei einer Reklamation bitten wir unsere Kund:innen, uns direkt im Studio zu kontaktieren oder am besten zu einem Termin persönlich vorbei zu kommen. Nur so können wir uns ein Bild der Situation machen und eine angemessene Lösung anbieten.

(3) Bei Reklamationen ist der Umgangston entscheidend für eine konstruktive Klärung. Wir bitten unsere Kund:innen, respektvoll und freundlich zu kommunizieren, um gemeinsam eine Lösung zu finden. Ein respektvolles Miteinander ist die Grundlage für ein positives Ergebnis und hilft uns, auf Ihre Anliegen einzugehen.

9. GEWÄHRLEISTUNG

(1) Dem Studio Roberto Haar-Mikropigmentation steht ein Nachbesserungsrecht zu. Die Wahl, ob nachgebessert wird oder ob die Kosten ganz oder teilweise erstattet werden, liegt allein beim Studio Roberto Haar-Mikropigmentation.

2) Bietet das Studio Roberto Haar-Mikropigmentation nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und diese wird seitens der Kund:innen abgelehnt, so verzichtet mit der Ablehnung der Kund:innen auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der

Kund:innen auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

3) Keine Mängelansprüche bestehen bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit sowie bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit. Dies gilt auch bei natürlicher Abnutzung sowie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kund:innen oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen.

6) Werden von Kund:innen oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

10. GARANTIE

Auf die erbrachte Dienstleistung erhalten die Kund:innen und Kunden eine Garantiezeit von 3 Wochen. Diese Garantie verfällt, wenn ungeeignete Pflegemittel verwendet wurden oder die Schutzzeit nach jeder Behandlungssitzung nicht eingehalten wurde. Die Schutzzeit nach jeder Behandlungssitzung beträgt 10 Tage. Über die Schutzzeit wurden die Kund:innen im Aufklärungsgespräch vor der ersten Sitzung hingewiesen. Während dieser Schutzzeit darf die Kopfhaut keiner direkten Sonnenstrahlung ausgesetzt werden. Ebenso muss auf den Besuch von Sonnenstudios und Saunen verzichtet werden. Übermäßiges Schwitzen ist zu vermeiden.

11. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

(1) Die Kund:innen versichern, dass sie alle persönlichen Daten und Informationen, die für die fachgerechte Durchführung der Dienstleistung relevant sind, an das Studio Roberto Haar-Mikropigmentation weitergeben.

(2) Aufgrund der modernen digitalen Infrastruktur des Studios Roberto Haar-Mikropigmentation ist es erforderlich, alle relevanten Daten zu erfassen.

(3) Diese Daten werden in der Kundenkartei in elektronischer Form gespeichert.

(4) Das Studio Roberto Haar-Mikropigmentation verpflichtet sich, diese Daten ausschließlich zum Zweck der Erbringung der Dienstleistung zu nutzen und dabei die Datenschutzbestimmungen zu beachten.

(5) Eine Weiterleitung der Daten an Dritte oder außenstehende Personen erfolgt nicht ohne die schriftliche Einwilligung der Kundinnen oder Kunden.

(6) Die Einhaltung der Datenschutzverordnung wird gewährleistet.

12. HAFTUNG

(1) Das Studio Roberto Haar-Mikropigmentation übernimmt keine Haftung für die Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kund:innen. Schmuck ist vor Beginn der Behandlungen abzulegen.

(2) Für Schäden an der Kleidung der Kund:innen, die durch chemische Behandlungen oder ähnliche Einwirkungen verursacht werden haftet das Studio Roberto Haar-Mikropigmentation nicht.

(3) Ebenfalls übernimmt das Studio Roberto Haar-Mikropigmentation keinerlei Haftung für eventuelle Unverträglichkeiten oder Allergien, unabhängig davon, ob diese bekannt sind oder nicht.

(4) Ein Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden:in ausdrücklich gewünschten hautkosmetischen Behandlungen sowie für sämtliche damit in Verbindung stehenden Dienstleistungen und Maßnahmen.

(5) Bei Umständen, die der Salon Roberto Haar-Mikropigmentation nicht zu vertreten hat, wie z.B. Krankheit oder höhere Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Stromausfälle), die die Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder vollständig unmöglich machen, kann kein Haftungsanspruch geltend gemacht werden.

(6) Das Studio Roberto Haar-Mikropigmentation übernimmt keine Haftung für Terminverschiebungen oder -verspätungen, die nicht in seinem Verantwortungsbereich liegen.

Sollte eine Terminverschiebung notwendig werden, wird der Kund:innen so früh wie möglich informiert. Der Kund:innen hat dann die Möglichkeit, sich mit dem Studio Roberto Haar-Mikropigmentation auf einen neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren.

(7) Das Studio Roberto Haar-Mikropigmentation bemüht sich, die Termine so zu planen, dass diese pünktlich beginnen können. Aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse kann es jedoch zu Wartezeiten für die Kund:innen kommen. Ein Anspruch auf Schadensersatz ist in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

13. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL

(1) Das Studio Roberto Haar-Mikropigmentation behält sich das Recht vor, Schadensersatz für sämtliche Schäden, die durch Kund:innen verursacht werden, zu verlangen. Dies umfasst sowohl unmittelbare Sachschäden als auch Folgeschäden, die aus der Beschädigung von Einrichtungen, Möbeln oder Produkten des Studios resultieren.

(2) Ladendiebstähle werden unverzüglich zur Anzeige gebracht. Das Studio Roberto Haar-Mikropigmentation wird in solchen Fällen alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um den Vorfall zu melden und rechtliche Schritte einzuleiten.

14. BILDER

(1) Das Studio Roberto Haar-Mikropigmentation weist darauf hin, dass die im Studio, im Flyer oder auf der Homepage veröffentlichten Bildbeispiele lediglich illustrative Zwecke erfüllen. Das tatsächliche Resultat kann von den dargestellten Bildvorlagen abweichen.

(2) Das Urheberrecht für die veröffentlichten Designs und Bildmaterialien verbleibt beim Studio Roberto Haar-Mikropigmentation.

(3) Sofern der Kund:innen Fotografien des erstellten Designs anfertigen möchte, die für kommerzielle Zwecke (z. B. Internet, Publikationen, Werbung) verwendet werden sollen, ist hierfür eine vorherige schriftliche Einverständniserklärung des Studio Roberto Haar-Mikropigmentation erforderlich.

(4) Bei Zuwiderhandlung kann das Studio Roberto Haar-Mikropigmentation entsprechende Ansprüche geltend machen.

15. VERHALTENSWEISE

(1) Während des Aufenthalts im Studio Roberto Haar-Mikropigmentation verpflichtet sich die Kund:innen ein angemessenes und respektvolles Verhalten an den Tag zu legen.

(2) Sollte der Kund:innen, trotz vorheriger Hinweis, weiterhin ein unangemessenes Verhalten zeigen, behält sich das Studio Roberto Haar-Mikropigmentation das Recht vor, den Kund:innen aus den Räumlichkeiten zu verweisen. In solchen Fällen kann zudem ein Hausverbot ausgesprochen werden.

16. SCHLUSSKLAUSEL

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(2) Anstelle der unwirksamen Regelung tritt eine rechtlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

17. KONTAKT

Roberto Haar-Mikropigmentation

Adresse: Zielstattstr. 27, Body & Soul, 81379 München

Umsatzsteuer-ID: 146/172/11735

Wirtschafts-ID: DE458155763
Bankverbindung: DE62300209005351002116
Esau Roberto Rojas Rojas

Mail: roberto-excellence-smp@posteo.de

Whatsapp: <https://wa.me/+4915565272153>

Instagram: https://instagram.com/robertorojas_haarpigmentierung

Gerichtsstand: Amtsgericht München, Lieferanschrift: Pacellistr. 5, 80333 München
Postanschrift: Amtsgericht München, 80315 München, E-Mail: poststelle@ag-m.bayern.de